

مستند

التقرير السنوي

لوحة ضمان الجودة

كلية الآداب - جامعة المنصورة

للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤



وحدة ضمان الجودة
كلية الآداب - جامعة المنصورة

عميد الكلية



مدير وحدة ضمان الجودة

د/إيمان حسين السيد

Handwritten signature of Dr. Iman Hussein El-Sayed.

مكتب كلية

القرن المرفق

٢٠٢٤/٨/٢٥

مقدمة :

تسعى وحدة ضمان الجودة وتقييم الأداء بشكل مستمر الى نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأعضاء الجهاز الإداري والطلاب ونشر معايير الجودة وتطبيقها ومتابعة أعمالها بما يمكن الكلية من تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها بشكل متميز وتفعيل أفضل الممارسات وتطبيقها في جميع المجالات لتطوير البرامج وفق سياسات الجامعة للتطوير والجودة، وممارسة العمل الجماعي لتيسير سبل العمل، تعزيز مقومات الجودة وآليات تطبيقها بما يحقق تحسين أداء الكلية .

قامت وحدة ضمان الجودة بالعديد من الأنشطة والممارسات الآتية:

أولاً : إنجازات وحدة ضمان الجودة على مستوى معايير الاعتماد :

- نشر ثقافة الجودة بالكلية.
- متابعة تنظيم ملفات معايير الاعتماد.
- تجميع البيانات من أقسام وإدارات الكلية والتحديث الدوري للملفات.
- اعداد التقرير السنوي للكلية للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤.
- تحديث اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة.
- تحديث تشكيل وحدة ضمان الجودة.
- تحديث لجان وحدة ضمان الجودة.
- إعداد الاستبيانات وتعميمها ومتابعة نتائجها بالإضافة إلى استبيان العملية التعليمية للطلاب على نظام الفارابي لجودة التعليم والتعلم.
- العمل على تحديث رؤية ورسالة الكلية.
- العمل على تحديث الخطة الاستراتيجية للكلية.
- عقد العديد من الاجتماعات المباشرة بصفة دورية مع منسقي معايير الاعتماد وفريق العمل بالمعايير.
- إعداد خطة تحسين التقرير التقييمي لجائزة المؤسسة المتميزة لكلية الآداب الدورة الثانية ٢٠٢٣.
- الرد على الخطابات الواردة من مركز ضمان الجودة بالجامعة والتواصل المستمر مع المركز.
- العمل على تحديث موقع وحدة ضمان الجودة الالكتروني على موقع الكلية.
- التواصل مع جميع الإدارات بالكلية وتقديم الاستشارات والدعم الفني لهم.
- مخاطبة مركز التقنية بالجامعة لعمل بريد الكتروني للوحدة لتسهيل المخاطبات وسرعة انجاز العمل.

ثانيا : إنجازات وحدة ضمان الجودة علي مستوى الأقسام العلمية :

- تقديم الدعم الفني للأقسام والبرامج الأكاديمية لاستكمال ملفات معايير الاعتماد.
- وضع خطة عمل شهرية لكلا من البرامج المرشحة للتقدم للحصول على الاعتماد، والأقسام والبرامج الأكاديمية.
- مخاطبة الأقسام والبرامج الأكاديمية بتشكيل لجنة الدراسة الذاتية، واللجان العاملة.
- مخاطبة الأقسام والبرامج الأكاديمية بإعداد التقرير السنوي لها وإرساله للوحدة بعد اعتماده من مجلس القسم أو مجلس إدارة البرنامج.
- تشكيل منسقي الجودة بالأقسام والبرامج العلمية.
- متابعة توصيف وتقرير المقررات الدراسية والبرامج العلمية على نظام الفارابي لجودة التعليم والتعلم.
- عقدت وحدة ضمان الجودة اثنتا عشر زيارة للأقسام والبرامج العلمية للمتابعة، وتقديم الدعم الفني وبيان مدي استعدادهم للتقدم للحصول على الاعتماد.
- عقدت وحدة ضمان الجودة سبعة ورش عمل لتوصيف وتقرير المقررات وتوصيف وتقرير البرنامج العلمية حيث قامت السيدة الدكتورة / إيمان حسين - مدير وحدة ضمان الجودة بشرح عملي لتوصيف وتقرير المقررات على نظام الفارابي لجودة التعليم والتعلم والرد علي استفسارات السادة أعضاء هيئة التدريس، كما قامت بتوضيح المعايير الأكاديمية القومية (NARS) والتي أعدها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ونواتج التعليم المستهدفة التي تسعى الكلية.
- أعدت وحدة ضمان الجودة تسع استبيانات تشمل آراء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وحصر الإنتاجية العلمية لهم، ومدى الرضا الوظيفي للعاملين والموردين، وأيضا مدى رضا الطلاب، والوافدين وذوي الهمم، والخريجين عن العملية التعليمية. وكذا مدى رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية.

بيان بـ ورش العمل التي قامت بها وحدة ضمان الجودة

لتوصيف وتقرير المقرر والبرنامج

علي نظام الفارابي لجودة التعليم والتعلم

م	القسم العلمي / البرنامج	التاريخ / الوقت	مكان عقد الورشة	القائم بالورش
١	• علم النفس	٢٠٢٤/١/١٥ من ١١,٣٠ ص إلى ١,٣٠ م	معمل علم النفس	د. إيمان حسين السيد
٢	• برنامج المساحة والخرائط ونظم المعلومات • قسم الجغرافيا	٢٠٢٤/١/١٨ من ١١ ص إلى ١,٣٠ م		
٣	• الوثائق والمكتبات والمعلومات • الدراسات اليونانية واللاتينية	٢٠٢٤/١/٢١ من ١٠ ص إلى ١٢ م	قاعة المؤتمرات بالكلية	
٤	• الدراسات اليونانية واللاتينية	٢٠٢٤/٢/١٩ من ١١ ص إلى ١ م	معمل علم النفس	
٥	• منسقي الجودة بالبرامج الأكاديمية • أعضاء هيئة التدريس بالكلية. • الهيئة المعاونة بالكلية .	٢٠٢٤/٣/٧ من ١٠ ص إلى ١,٣٠ م	مقر ملتقي الجودة بالكلية	
		٢٠٢٤/٣/١٩ من ١٠,٣٠ ص إلى ١ م		
٦	• منسقي الجودة بالبرامج الأكاديمية	٢٠٢٤/٥/١٥ من ١٠ ص إلى ١ ظهرا		
٧	• رؤساء الأقسام. • مقرري توصيف البرامج.			

بيان بالزيارات التي قامت بها وحدة ضمان الجودة

للأقسام والبرامج الأكاديمية

م	القسم العلمي / البرنامج	التاريخ / الوقت	مكان عقد الورشة
الأولي	برنامج المساحة والخرائط ونظم المعلومات الجغرافية	٢٠٢٤/٢/٢٥ ١١ صباحا	مكتب مدير البرنامج
الثانية	قسم الوثائق والمكتبات والمعلومات	٢٠٢٤/٣/٣ ١٠,٣٠ صباحا	مكتب رئيس القسم
الثالثة	قسم علم النفس	٢٠٢٤/٣/٤ ١١,٣٠ صباحا	مكتب رئيس القسم
الرابعة	قسم الفلسفة	٢٠٢٤/٣/٥ ١١ صباحا	مكتب رئيس القسم
الخامسة	قسم علم النفس	٢٠٢٤/٣/٦ ٩,٣٠ صباحا	معمل علم النفس
السادسة	البرنامج التخصصي للغة الإنجليزية والترجمة	٢٠٢٤/٣/٩ ١٢ ظهرا	مكتب مدير البرنامج
السابعة	برنامج اللغة الإيطالية	٢٠٢٤/٣/٢٥ ١٠,٣٠ صباحا	مكتب مدير البرنامج
الثامنة	برنامج المساحة والخرائط ونظم المعلومات الجغرافية	٢٠٢٤/٤/٣٠ ١١,٣٠ صباحا	مقر البرنامج
التاسعة	١- برنامج المساحة والخرائط ونظم المعلومات الجغرافية ٢- قسم الجغرافيا	٢٠٢٤/٥/٨ ١١ صباحا	مقر البرنامج
العاشرة	قسم الآثار المصرية القديمة	٢٠٢٤/٥/١٤ ١١,٣٠ صباحا	مكتب مدير البرنامج
الحادية عشر	برنامج المساحة والخرائط ونظم المعلومات الجغرافية	٢٠٢٤/٥/٢٢ ١١ صباحا	مقر البرنامج
الثانية عشر	برنامج المساحة والخرائط ونظم المعلومات الجغرافية	٢٠٢٤/٦/٣ ١١ صباحا	مقر البرنامج

بيان بالاستبانات التي قامت وحدة ضمان الجودة بـ تعميمها

الاستبيان	الرابط
استبيان العملية التعليمية علي نظام الفارابي	https://alfarabi.mans.edu.eg
استبيان مدى رضا الطلاب الوافدين	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeczTNSjfuQrniwOf-44rO9VUHERZE_XQNNB0cWCXkmLU3Ylg/viewform?usp=sf_link
استبيان استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfW82RrUypeHGNtyHpPn4tLax_oGmc86LSmHnzVEo1JKA3TnQ/viewform?usp=sf_link
استبيان قياس مستوى رضا ذوى الاحتياجات الخاصة	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfolcqxnj_1XhLol-nQbjqEbOPMb5EcnM-oLVSpMZ8jd_jYcw/viewform?usp=sf_link
استبيان مدى الرضا الوظيفي لدى السادة الموظفين	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQC5j_CNVXWzVN4ScMXZkeJqZAS68LNfFv_w9i-vIB5pqGPA/viewform?usp=sf_link
استبيان مدى رضا الخريجين	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdokhBvnCKpKTNKc8IMed4REMqqryszUVYFG4M2YD8qJ0iVlw/viewform?usp=sf_link
استبيان خاص بقياس بمدى رضا السادة الموردين	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScd19wnibRF_OaDdDwzhk-Q4l8gCZAyTH-ckjHj6wG-88D2uw/viewform?usp=sf_link
استبيان لقياس مدى الرضا عن الأنشطة الطلابية	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdWr93fKBcbdRCfWYfY4fJBY8QVtHrqlYps22GE8rxIT-1doQ/viewform?usp=sf_link
استبيان حصر الانتاج العلمي للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfT_p0K9k_KH0dczx1cGWIWa6iqSh6i_LPJmCRtIWhRcByiFA/viewform?usp=sf_link

احصائيات نظام الفارابي لإدارة جودة للتعليم والتعلم
للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤



الإحصائية العامة لإدخال توصيفات البرامج والمقررات جامعة المنصورة
كلية الآداب العام الأكاديمي : ٢٠٢٣-٢٠٢٤

جامعة المنصورة

الفارابي لإدارة جودة التعليم والتعلم - نظام الفرق الدراسية - ٢٠٢٤/٧/٢٩

م	الجهة	اسم البرنامج	البرامج				المقررات			
			هل تم توصيف البرنامج (١/٠)	إجمالي عدد مقررات البرنامج	عدد المقررات المتاحة	عدد المقررات التي تم توصيفها في برامج أخرى	نسبة الانجاز (إجمالي)	نسبة الانجاز (عدد المقررات المتاحة)	نسبة الانجاز (عدد المقررات المتاحة)	نسبة الانجاز (عدد المقررات المتاحة)
١		ليسانس الآداب فلسفة	٠	٥٧	٥٧	٤٥	٧٨,٩٥	٧٨,٩٥	٠	٤٥
٢		ليسانس آداب-الدراسات اليونانية و اللاتينية	٠	٥٧	٥٧	٥٦	٩٨,٢٥	٩٨,٢٥	٠	٥٦
٣		ليسانس الآداب- الآثار الإسلامية	٠	٥٦	٥٦	٥٥	٩٨,٢١	٩٨,٢١	٠	٥٥
٤		ليسانس الآداب الآثار المصرية القديمة	١	٥٤	٥٤	٥٤	١٠٠,٠٠	١٠٠,٠٠	٠	٥٤
٥		ليسانس الآداب إعلام	٠	١١٠	١١٠	١٠١	٩١,٨٢	٩١,٨٢	٠	١٠١
٦		ليسانس الآداب - قسم اللغات الشرقية	٠	٩٨	٩٨	٩٤	٩٥,٩٢	٩٥,٩٢	٠	٩٤
٧		ليسانس الآداب وثائق ومكتبات ومعلومات	١	٥٦	٥٦	٥٤	٩٦,٤٣	٩٦,٤٣	٠	٥٤
٨		ليسانس الآداب- قسم جغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	١	٨٤	٨٤	٨٤	١٠٠,٠٠	١٠٠,٠٠	٠	٨٤
٩	كلية الآداب	ليسانس الآداب - اللغة الصينية	٠	١٣	١٣	٢	١٥,٣٨	١٥,٣٨	٠	٢
١٠	ب	ليسانس الآداب قسم اللغة العربية	٠	٥٧	٥٧	٥٦	٩٨,٢٥	٩٨,٢٥	٠	٥٦
١١		ليسانس الآداب اللغة الإنجليزية وآدابها	٠	٥٧	٥٧	٤٢	٧٣,٦٨	٧٣,٦٨	٠	٤٢
١٢		ليسانس الآداب اللغة الفرنسية وآدابها	٠	٥٠	٥٠	٤٩	٩٨,٠٠	٩٨,٠٠	٠	٤٩
١٣		ليسانس الآداب - التاريخ	٠	٥٧	٥٧	٥١	٨٩,٤٧	٨٩,٤٧	٠	٥١
١٤		ليسانس آداب اجتماع	٠	٥٧	٥٧	٥٤	٩٤,٧٤	٩٤,٧٤	٠	٥٤
١٥		ليسانس الآداب علم النفس	١	٦٠	٦٠	٥٩	٩٨,٣٣	٩٨,٣٣	٠	٥٩
		الإجمالي	٤	٩٢٣	٩٢٣	٨٥٦	٩٢,٧٤	٩٢,٧٤	٠	٨٥٦



الإحصائية العامة لإدخال تقارير البرامج والمقررات جامعة المنصورة
كلية الآداب العام الأكاديمي : ٢٠٢٣-٢٠٢٤

جامعة المنصورة

الفارابي لإدارة جودة التعليم والتعلم - نظام الفرق الدراسية - ٢٠٢٤/٧/٢٩

م الجهة	اسم البرنامج	هل تم عمل تقرير البرنامج ج (٠/١)	إجمالي عدد المقررات	عدد المقررات التي تم عمل تقارير لها	عدد المقررات التي يتم عمل التقرير في برامج أخرى	المقررات		
						عدد المقررات المضافة للجدول	نسبة الانجاز (إجمالي عدد المقررات المضافة للتقرير)	نسبة الانجاز (عدد المقررات المضافة للتقرير)
١	ليسانس الآداب فلسفة	١	٥٧	٥٧	٢٠	٥٧	٣٥,٠٩	٣٥,٠٩
٢	ليسانس آداب-الدراسات اليونانية و اللاتينية	٠	٥٧	٥٧	٢٨	٥٧	٤٩,١٢	٤٩,١٢
٣	ليسانس الآداب- الآثار الإسلامية	٠	٥٦	٥٦	٢٨	٥٦	٥٠,٠٠	٥٠,٠٠
٤	ليسانس الآداب الآثار المصرية القديمة	٠	٥٤	٥٤	٣٠	٥٤	٥٥,٥٦	٥٥,٥٦
٥	ليسانس الآداب إعلام	٠	١١٠	١١٠	٤١	١١٠	٣٧,٢٧	٣٧,٢٧
٦	ليسانس الآداب - قسم اللغات الشرقية	٠	٩٨	٩٨	٣٢	٩٨	٣٢,٦٥	٣٢,٦٥
٧	ليسانس الآداب وثائق ومكتبات ومعلومات	١	٥٦	٥٦	٢٦	٥٦	٤٦,٤٣	٤٦,٤٣
٨	ليسانس الآداب- قسم جغرافيا ونظم المعلومات الجغرافية	٠	٨٤	٨٤	٣٣	٨٤	٣٩,٢٩	٣٩,٢٩
٩ كلية	ليسانس الآداب - اللغة الصينية	٠	١٣	١٣	٠	١٣	٠,٠٠	٠,٠٠
١	ليسانس الآداب قسم اللغة العربية	٠	٥٧	٥٧	٢٨	٥٧	٤٩,١٢	٤٩,١٢
١	ليسانس الآداب اللغة الإنجليزية وأدابها	٠	٥٧	٥٧	١٧	٥٧	٢٩,٨٢	٢٩,٨٢
١	ليسانس الآداب اللغة الفرنسية وأدابها	٠	٥٠	٥٠	١٧	٥٠	٣٤,٠٠	٣٤,٠٠
٣	ليسانس الآداب - التاريخ	٠	٥٧	٥٧	٤٠	٥٧	٧٠,١٨	٧٠,١٨
١	ليسانس آداب اجتماع	٠	٥٧	٥٧	٢٩	٥٧	٥٠,٨٨	٥٠,٨٨
١	ليسانس الآداب علم النفس	٠	٦٠	٦٠	٢٩	٦٠	٤٨,٣٣	٤٨,٣٣
٥	الإجمالي	٢	٩٢٣	٩٢٣	٣٩٨	٩٢٣	٤٣,١٢	٤٣,١٢



الإحصائية العامة لإدخال توصيفات البرامج والمقررات جامعة المنصورة
كلية الآداب العام الأكاديمي : ٢٠٢٣-٢٠٢٤

جامعة المنصورة

الفارابي لإدارة جودة التعليم والتعلم - نظام الساعات المعتمدة - ٢٠٢٤/٧/٢٩

م	الجهة	اسم البرنامج	هل تم توصيف البرنامج (٠/١)	إجمالي عدد المقررات المتاحة	عدد المقررات التي تم توصيفها في برامج أخرى	نسبة الانجاز (إجمالي عدد المقررات المتاحة للتوصيف)
١		اللغة الفرنسية التخصصية	٠	٥٩	٥٥	٩٣,٢٢
٢		المساحة والخرائط ونظم المعلومات الجغرافية	١	٦٧	٦٧	١٠٠,٠٠
٣	كلية الآداب	البرنامج التخصصي للغة الإيطالية	٠	٦١	٥٥	٩٠,١٦
٤		البرنامج التخصصي للغة الإنجليزية والترجمة	٠	٦٦	٥٦	٨٧,٥٠
٥		تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها	٠	٢٨	٠	٠,٠٠
		الإجمالي	١	٢٨٤	٢٣٣	٨٣,٥١



الإحصائية العامة لإدخال تقارير البرامج والمقررات جامعة المنصورة
كلية الآداب العام الأكاديمي : ٢٠٢٣-٢٠٢٤

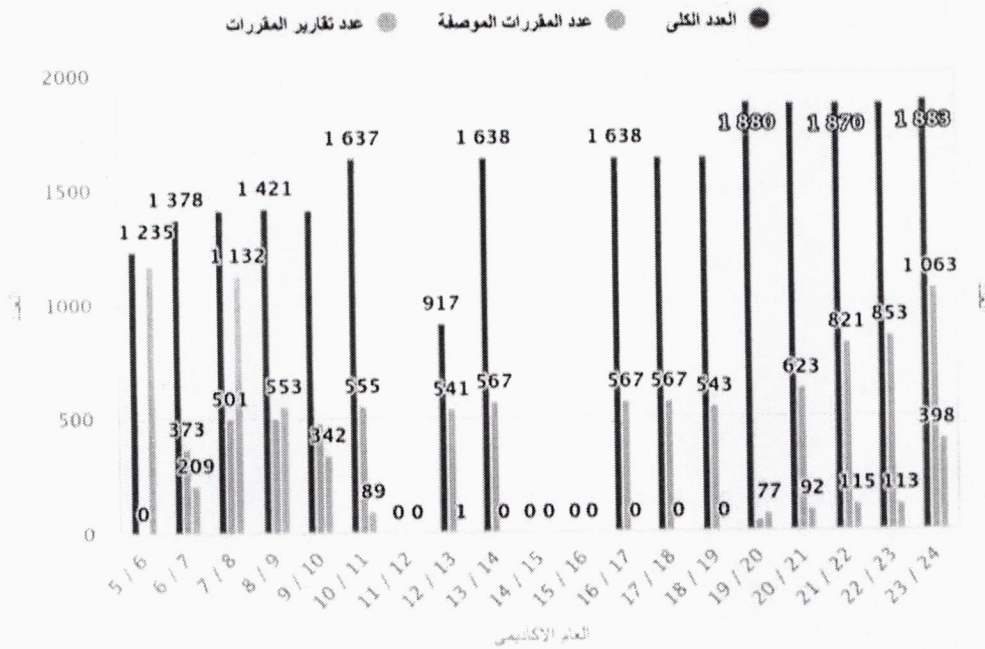
جامعة المنصورة

الفارابي لإدارة جودة التعليم والتعلم - نظام الساعات المعتمدة - ٢٠٢٤/٧/٢٩

م	الجهة	اسم البرنامج	هل تم عمل تقرير البرنامج (٠/١)	إجمالي عدد المقررات المتاحة لإضافته للتقرير	عدد المقررات التي تم عمل التقرير لها	نسبة الانجاز (إجمالي عدد المقررات المتاحة لإضافته للتقرير)
١		اللغة الفرنسية التخصصية	٠	٥٩	١٥	٢٥,٤٢
٢		المساحة والخرائط ونظم المعلومات الجغرافية	٠	٦٧	٣٢	٤٧,٧٦
٣	كلية الآداب	البرنامج التخصصي للغة الإيطالية	٠	٦١	١	١,٨٥
٤		البرنامج التخصصي للغة الإنجليزية والترجمة	٠	٦٦	٣	٤,٥٥
٥		تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها	٠	٢٨	٠	٠,٠٠
		الإجمالي	٠	٢٨٤	٥١	١٧,٩٦

إحصائية أعداد المقررات - كلية الآداب

كلية الآداب



برامج الساعات المعتمدة

إحصائية أعداد المقررات - كلية الآداب

كلية الآداب

