

- ٦- دعم وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
  - ٧- تطوير منظومة البحث العلمي والأنشطة العلمية.
  - ٨- تلبية احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والعمل على تنمية البيئة
  - ٩- تعزيز وتنمية ودمج وتمكين أصحاب الهم بالمجتمع الجامعي.
  - ١٠- تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في استراتيجيات إدارة التغيرات المستقبلية

مهام الوددة



## تحقيق التميز محلياً وإقليمياً رسالة لتلبية طموحات المجتمع وأماله المستقبلية

رؤيه الكلية

**تسعى الكلية لتنمية دعائم التطور التعليمي والبحثي والخدمي بالمجتمع.**

رسالة الكلية

**تسعى الكلية لتنمية دعائم التطور التعليمي والبحثي والخدمي بالمجتمع.**

رؤيه وحدة ضمان الجودة بالكلية

**تميّز برامج الكلية في مجال الجودة والاعتماد.**

رسالة وددة ضمان الجودة بالكلية

ضمان التطوير والجودة بالكلية بما يضمن تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي والأكاديمي.

الأهداف الاستراتيجية الكلية

- ١- تطوير الأداء المؤسسي والارتقاء بالخدمات التعليمية والبحثية المجتمعية.
  - ٢- تنمية الموارد الذاتية للكلية لتحقيق الاستدامة الاقتصادية.
  - ٣- دعم منظومة ضمان الجودة والتحسين المستمر في ضوء معايير الجودة المحلية والإقليمية.
  - ٤- رفع تنافسية الخريج من خلال برامج تعليمية وأنشطة تدريبية عالية الجودة.



مفاهيم الجودة والاعتماد لطلاب كلية الآداب

وحدة ضمان الجودة

العام الجامعي: ٢٠٢٥/٢٠٢٦ م

عمر الـ ١٠

د. محمود سليمان الجعیدي

مديرية وحدة ضمان الجودة

د. إيمان حسين السيد

<b>رسالة الكتبية:</b>	<b>رسالة الكتبية:</b>
<b>تحقيق التميز</b>	<b>تحقيق التميز</b>
<b>محلياً وإقليمياً</b>	<b>محلياً وإقليمياً</b>
<b>لتلبية طموحات</b>	<b>لتلبية طموحات</b>
<b>الجتمع وأمامه</b>	<b>الجتمع وأمامه</b>
<b>المستقبلية.</b>	<b>المستقبلية.</b>

٧-تنظيم الأنشطة والفاعليات والخدمات التي تؤدي إلى تنمية مهاراتك.

٨-تقديم خدمات رعاية الشباب المتاحة بالجامعات العالمية المتميزة.

## الواجبات

١-احرص على حضور كافة المحاضرات في أوقاتها، واسأل أستاذ كل مقرر عن مخرجات التعلم المستهدفة.

٢-أدي ما يسند إليك من تكليفات بنفسك وقدمها في موعدها المحدد.

٣-تواصل مع المرشد الأكاديمي وأطلب المشورة للتالي أفضل التوجيهات.

٤-قيم عمليتي التعليم والتعلم الذي تتفاعل خلاله مع أستاذتك، وكن موضوعيا إلى أقصى الدرجات.

٥-اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً.

٦-احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وشارك كليتك في برامج النوعية المجتمعية والبيئية.

٧-سوف يتولى على كليتك زيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، فاحرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة في هذا الشأن.

٨-احرص على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل... الخ). وأحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.



مع تحيات وددة ضمان الجودة بكلية الآداب

س: - ماذا تعرف عن استبانة العملية التعليمية المتاحة على نظام الفارابي؟

ج: مجموعة من الأسئلة عن آراء الطلاب حول العملية التعليمية وتقييمها من حيث المقرر الدراسي ومخرجات التعليم المستهدفة والمحاضرات والقائمين بالتدريس وقاعات المحاضرات وإتاحة الفرصة للطلاب للتعبير عن آرائهم في كيفية تحسين وتطوير المقرر.

س: - كيف يمكنني الوصول إلى هذه الاستبانة؟

ج: ادخل على الرابط الآتي:-  
<https://alfarabi.mans.edu.eg/login>



## الواجبات

## الحقوق

١-أن توفر الجامعة ببرامج تدريسيّة ذات جودة عالية.

٢-الإعلان عن الخطوات التي يجب استيفاءها قبل تسجيل المقررات، وكذلك جداول المحاضرات ودليل الكلية.

٣-أن يعرض الأستاذ توصيف المقرر الذي سيتم تدريسه وبين طرق تقويم الطالب وتوزيع الدرجات.

٤-أن يطبق الأستاذ أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي.. الخ) وفقاً لاستراتيجية التعليم والتعلم الخاصة بكليتك.

٥-الإعلان عن التكليفات التي يتطلب على الطالب تقديمها للأستاذ.

٦-عقد برامج للتدريب الميداني، وكذلك برامج للتوعية المجتمعية والبيئية بهدف تنمية مهاراتك.



## مفاهيم الجودة والاعتماد

### سؤال وجواب

س: - ماذا تعرف عن ضمان الجودة؟

ج: التأكد من تحقيق مستوى الجودة المرغوب من خلال الجهد والعمليات المتعلقة بتقويم ومتابعة الأداء على المستويات.

س: - ما هو مفهوم الاعتماد؟

ج: اعتراف موثق منمنه الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد للمؤسسة التعليمية تفيد بأن المؤسسة قد حققت الحد الأدنى من المعايير المطلوبة.

س: - ما معنى أن تخرج من كلية معتمدة؟

ج: إن حصول كليتك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع و يجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون من جامعات تحقق متطلبات الجودة تتواافق لهم فرص عمل أفضل من غيرهم سواء في بلدتهم أو خارجها.

س: - ما هو الإرشاد الأكاديمي وأهميته؟

ج: تعريف الطلاب بالبرامج الأكademie والأنظمة والقوانين داخل الكليات، وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم وكيفية التغلب على الصعوبات التي تعرّض مسارهم الدراسي.

## الأهداف الاستراتيجية للكلية

- ١- دعم وتهيئة الكلية وبرامجه للحصول على الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي في ظل معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٢- إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية بمشاركة الأطراف المعنية وتحليل نقاط القوة وتحسين نقاطضعف و الفرص المتاحة والمخاطر التي تواجهها الجامعة.
- ٣- تعزيز قدرات الكلية وتحقيق التميز في كافة برامجها لتأهيلها للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٤- اكتساب ثقة المجتمع في خريجي الكلية.
- ٥- نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بالكلية والأقسام والبرامج التابعة لها ودعم الأنشطة المتعلقة بذلك.
- ٦- إعداد الخطط التطويرية والتنفيذية للكلية.
- ٧- تنفيذ خطة الاعتماد البرامجي للكلية وإعداد تقارير متابعة عن سير الاعتماد لكل برنامج.
- ٨- تقديم الدعم لبرامج الكلية للحصول على الاعتماد.

## مهام الوحدة



## رؤية الكلية

تسعى كلية الآداب أن تكون شاملة، وتلتزم بالتميز في إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والعالمي، وتفعيل دور الأبحاث العلمية في المجالات المختلفة، ونشر المعرفة وإناجها، وتصبو إلى خدمة المجتمع وتقديم الخدمات الاستشارية والبحثية والافتتاح على المجتمع والعالم من خلال الندوات والمؤتمرات.

## رسالة الكلية

- تقديم برامج جديدة متميزة وعالية الجودة في مختلف فروع المعرفة.
- تطوير ودعم الأبحاث بما يسهم في إثراء المعرفة وتحقيق أهداف التنمية.
- تلبية احتياجات التنمية الوطنية ومتطلبات سوق العمل لتخرج كوادر بشرية قادرة على المنافسة في ظل الاقتصاد المعرفي والعلمية.
- تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع وبناء مجتمع المعرفة.
- توفير بيئة جامعية داعمة للإنتاج والتميز.

## رؤية وحدة ضمان الجودة بالكلية

تميز برامج الكلية في مجال الجودة والاعتماد.

## رسالة وحدة ضمان الجودة بالكلية

ضمان التطوير والجودة بالكلية بما يضمن تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية وذلك من خلال تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي والأكاديمي.



## **مفاهيم الجودة والاعتماد لطلاب كلية الآداب**

### **وحدة ضمان الجودة**

**العام الجامعي: ٢٠٢٤/٢٠٢٣**

**عميد الكلية**

**مدير وحدة ضمان الجودة**

أ. محمود سليمان الجعيدي

د. إيمان حسين السيد

**اطلع على رؤية ورسالة كلية وقسمك العلمي**

**عن طريق الموقع الإلكتروني والملصقات التي بداخل الكلية.**

**[/https://artsfac.mans.edu.eg](https://artsfac.mans.edu.eg)**

٧-تنظيم الأنشطة والفاعليات والخدمات التي تؤدي إلى تنمية مهاراتك.

٨-تقديم خدمات رعاية الشباب المتاحة بالجامعات العالمية المتميزة.

## الواجبات

١-احرص على حضور كافة المحاضرات في أوقاتها، واسأل أستاذ كل مقرر عن مخرجات التعلم المستهدفة.

٢-أدي ما يسند إليك من تكليفات بنفسك وقدمها في موعدها المحدد.

٣-تواصل مع المرشد الأكاديمي وأطلب المشورة للتالي أفضل التوجيهات.

٤-قيم عمليتي التعليم والتعلم الذي تتفاعل خلاله مع أستاذتك، وكن موضوعيا إلى أقصى الدرجات.

٥-اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً.

٦-احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وشارك بكليتك في برامج النوعية المجتمعية والبيئية.

٧-سوف يتولى على بكليتك زيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، فاحرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة في هذا الشأن.

٨-احرص على الاستفادة من موارد بكليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل... الخ). وأحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.



مع تحيات وددة ضمان الجودة بكلية الآداب

س: - ماذا تعرف عن استبانة العملية التعليمية المتاح على نظام الفارابي؟

ج: - مجموعة من الأسئلة عن آراء الطلاب حول العملية التعليمية وتقييمها من حيث المقرر الدراسي ومخرجات التعليم المستهدفة والمحاضرات والقائمين بالتدريس وقاعات المحاضرات وإتاحة الفرصة للطلاب للتعبير عن آرائهم في كيفية تحسين وتطوير المقرر.

س: - كيف يمكنني الوصول إلى هذه الاستبانة؟

ج: ادخل على الرابط الآتي:-  
<https://alfarabi.mans.edu.eg/login>

## الواجبات



## الحقوق

١-أن توفر الجامعة ببرامج تدريسيّة ذات جودة عالية.

٢-الإعلان عن الخطوات التي يجب استيفاءها قبل تسجيل المقررات، وكذلك جداول المحاضرات ودليل الكلية.

٣-أن يعرض الأستاذ توصيف المقرر الذي سيتم تدريسه وبين طرق تقويم الطالب وتوزيع الدرجات.

٤-أن يطبق الأستاذ أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي.. الخ) وفقاً لاستراتيجية التعليم والتعلم الخاصة بكليتك.

٥-الإعلان عن التكليفات التي يتطلب على الطالب تقديمها للأستاذ.

٦-عقد برامج للتدريب الميداني، وكذلك برامج للتوعية المجتمعية والبيئية بهدف تنمية مهاراتك.



## مفاهيم الجودة والاعتماد

### سؤال وجواب

س: - ماذا تعرف عن ضمان الجودة؟

ج: - التأكد من تحقيق مستوى الجودة المرغوب من خلال الجهد والعمليات المتعلقة بتنقيم ومتابعة الأداء على المستويات.

س: - ما هو مفهوم الاعتماد؟

ج: - اعتراف موثق تمنحه الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد للمؤسسة التعليمية تفيد بأن المؤسسة قد حققت الحد الأدنى من المعايير المطلوبة.

س: - ما معنى أن تخرج من كلية معتمدة؟

ج: - إن حصول بكليتك على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع ويجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون من جامعات تحقق متطلبات الجودة تتوفّر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم سواء في بلدتهم أو خارجها.

س: - ما هو الإرشاد الأكاديمي وأهميته؟

ج: - تعريف الطلاب بالبرامج الأكademie والأنظمة والقوانين داخل الكليات، وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم وكيفية التغلب على الصعوبات التي تعرّض مسارهم الدراسي.



# نشر ثقافة الجودة

مدير وحدة خدمة الجودة

الأستاذ الدكتور

مسعد سلامة مندور

عميد الكلية

الأستاذ الدكتور

محمود سليمان الجعیدی

يونيو 2022

## ما المقصود بمؤشرات الأداء؟

- يقصد بذلك مجموعة من المعايير التي تصف جودة العمل داخل المؤسسة، والتي يتم على أساسها تقويم الأداء، وهي أشكال محددة من الأدلة (عادة يتم اختيارها مسبقاً، وبعناية شديدة) تستخدمنا المؤسسة أو هيئة أخرى لتقديم دليل على جودة الأداء في المؤسسة.

## ما المقصود بمعايير الاعتماد؟

- يقصد بذلك معايير الاعتماد التي حددتها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، وتقوم هذه المعايير على مذويين أساسيين، لكل منها ثمانية معايير:  
**المحور الأول: القدرة المؤسسية:**  
يقصد بالقدرة المؤسسية تحقيق الجودة الشاملة للمؤسسة التعليمية من خلال مجموعة القواعد والشروط المحددة لبنيتها التنظيمية وإمكانيتها البشرية والمادية، وتشمل المعايير الآتية:

- التخطيط الاستراتيجي.
- الهيكل التنظيمي.
- القيادة والحكومة.
- المصداقية والأخلاقيات.
- الجهاز الإداري.
- الموارد المالية والمادية.
- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.
- التقويم المؤسسي وإدارة الجودة.

## هـ المحـوـ الثـانـيـ: الفـاعـلـيـةـ التـعـلـيمـيـةـ:

- يقصد بالفاعلية التعليمية تحقيق مخرجات عالية الجودة في ضوء رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها من خلال مجموعة العمليات التي توفر فرص التعليم والتعلم المتميزة للجميع، وتشمل المعايير الآتية:

- الطلاب والخريجون.
- المعايير الأكاديمية.
- البرامج والمقررات الدراسية.
- التعليم والتعليم والتسهيلات الداعمة.
- أعضاء هيئة التدريس.
- البحث العلمي والأنشطة العلمية.
- الدراسات العليا.
- التقويم المستمر للفاعلية التعليمية.

- ما المقصود بتوصيف البرنامج أو المقرر؟  
يقصد بذلك تحديد المعايير الأكاديمية (NARS) والأهداف ونواتج (مخرجات) التعليم (ILOS) المستهدفة واستراتيجيات التدريس والتقويم، ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه، ولتوصيف البرنامج والمقرر عناصر ثابتة من خلال نموذج موحد يقوم عضو هيئة التدريس باستيفائها ثم إدخالها على النظام.

## ما المقصود بقرير البرنامج أو المقرر؟

- يقصد بذلك التقرير السنوي الذي يقدمه القسم العلمي للبرنامج أو عضو هيئة التدريس للمقرر في ختام العام الأكاديمي يوضح فيه الموضوعات التي تم تدريسها والموضوعات التي لم تدرس، وإحصائيات النجاح، واستراتيجيات التعليم المتتبعة، والمعوقات والصعوبات، وتقرير البرنامج أو المقرر عناصر ثابتة من خلال نموذج موحد يقوم عضو هيئة التدريس باستيفائها ثم إدخالها على النظام.

## ما المقصود بالتوثيق؟

- يقصد بذلك عملية تسجيل كل بيانات العمل بالمؤسسة حتى يكون للمؤسسة نقاط مرجعية أو آليات يمكن عن طريقها تحليل هذه البيانات المسجلة بهدف التطوير والتحسين.

## ما المقصود بالتقييم الذاتي؟

- يقصد بذلك مجموعة من الإجراءات والخطوات التي تقوم بها المؤسسة من تقاء نفسها وبنفسها من أجل التعرف على الواقع المحقق في العملية التعليمية والتدريسية في مستوى البرامج التي تطّردها الجامعة، ومقارنة ذلك بالمستوى المنشود من قبل المؤسسة.

## ما المقصود بالتقييم الخارجي؟

- يقصد بذلك مراجعة مستقلة يقوم بها أفراد أو جهات من خارج المؤسسة لتقييم أنشطة وعمليات ومعايير الجودة التي تبنتها المؤسسة، ويكون لذلك مراجع خارجي أو مجموعة مراجعين خارجيين.

## ما المقصود بفرق العمل أو لجان الجودة؟

- يقصد بذلك مجموعات عمل تتكون من (4-10) أفراد تقوم بتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسة.